

CONTRAT DE RÉSERVATION CHAMBRES D'HÔTES

Ce document n'est pas une facture

Cher Client,

Nous avons le plaisir de vous proposer la réservation d'un séjour dans nos chambres d'hôtes :

<u>Animaux acceptés</u> :	OUI	NON	<u>Paiements acceptés</u> :	Chèque	Chèque vacances
<u>Taxe de séjour en sus</u> :	OUI	NON		CB	

Date d'arrivée (après 16h) :

Date de départ (avant 11h30) :

« N'oubliez pas de prévenir le prestataire de l'heure de votre arrivée, notamment en cas d'horaire décalé ».

M., Mme,
Commune : CP
.....
@

Composition du groupe accueilli :

..... adulte(s)
..... mineur(s) de 3 à 18 ans
..... enfant(s) de moins 3 ans
..... (gratuité - non compris dans la capacité légale)

Prix du séjour (le prix de la nuitée inclut toujours le petit déjeuner)

Selon devis n° du / /

Chambre(s)	Nombre d'occupants	Prix du séjour

IMPORTANT :

un contrat sera exigé pour toute demande :

- d'attestation de séjour,
- d'arbitrage d'un litige,
- etc.

Autres prestations

Assurance annulation
(facultative, voir notre proposition en annexe)

Assurance villégiature
(garantie obligatoire, souscription à vérifier auprès de votre assureur)

TOTAL GLOBAL

€

CETTE RÉSERVATION PRENDRA EFFET si nous recevons à notre adresse avant le

- Un exemplaire du présent contrat daté et signé y compris les conditions de vente,
- Un acompte de **25 % du prix total** du séjour soit :

à régler : ou par chèque bancaire établi à l'ordre de la SAS La Tonnelle de Murviel
ou par chèques vacances
ou virement bancaire sur le compte figurant sur le RIB joint.

Le solde d'un montant de € est à régler à l'arrivée.

Les consommations ou prestations supplémentaires non mentionnées au contrat seront payées en fin de séjour.

Nous soussignés, déclarons être d'accord sur les termes du contrat, après avoir pris connaissance des conditions générales figurant au verso du présent document.

A le

A le

« SAS La Tonnelle de Murviel »

(Signature du prestataire),

(Signature du client précédée de la mention manuscrite "lu et approuvé"),

Conditions Générales de vente

Article 1 : Ce contrat de location saisonnière est réservé à l'usage exclusif de la location d'hébergements proposés par la SAS La Tonnelle de Murviel.

Article 2 - durée du séjour : Le locataire signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

Article 3 - conclusion du contrat : La réservation devient effective dès lors que le locataire aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 25 % du montant total de la location et un exemplaire du contrat signé avant la date indiquée au recto. Un deuxième exemplaire est à conserver par le locataire.

La location conclue entre les parties au présent acte ne peut en aucun cas bénéficier même partiellement à des tiers, personnes physiques ou morales, sauf accord écrit du propriétaire.

Toute infraction à ce dernier alinéa serait susceptible d'entraîner la résiliation immédiate de la location aux torts du locataire, le produit de la location restant définitivement acquis au propriétaire.

Article 4 - absence de rétractation : Pour les réservations effectuées par courrier, par téléphone ou par internet, le locataire ne bénéficie pas du délai de rétractation, et ce conformément à l'article L121-21-8 du code de la consommation relatif notamment aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

Article 5 - annulation par le locataire : Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée au propriétaire.

a) annulation avant l'arrivée dans les lieux :

L'acompte reste acquis au propriétaire. Celui-ci pourra demander le solde du montant du séjour, si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date prévue d'entrée dans les lieux.

Si le locataire ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée indiquée sur le contrat, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de son gîte. L'acompte reste également acquis au propriétaire qui demandera le paiement du solde de la location.

b) si le séjour est écourté, le prix de la location reste acquis au propriétaire. Il ne sera procédé à aucun remboursement.

Article 6 - annulation par le propriétaire : Le propriétaire reverse au locataire l'intégralité des sommes versées, ainsi qu'une indemnité au moins égale à celle que le locataire aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Article 7 - arrivée : Le locataire doit se présenter le jour précisé et l'heure mentionnée sur le contrat. En cas d'arrivée tardive ou différée, le locataire doit prévenir le propriétaire.

Article 8- règlement du solde : Le solde de la location est versé à l'entrée dans les lieux.

Article 9 - état des lieux : Un inventaire est établi en commun et signé par le locataire et le propriétaire ou son représentant à l'arrivée et au départ du gîte. Cet inventaire constitue la seule référence en cas de litige concernant l'état des lieux.

L'état de propreté du gîte à l'arrivée du locataire devra être constaté dans l'état des lieux. Le montant des éventuels frais de ménage est établi sur la base de l'état des lieux de sortie visé à l'article 10.

Article 10 - dépôt de garantie ou caution : A l'arrivée du locataire, un dépôt de garantie dont le montant est indiqué dans le contrat est demandé par le propriétaire. Après l'établissement contradictoire de l'état des lieux de sortie, ce dépôt est restitué, déduction faite du coût de remise en état des lieux si des dégradations étaient constatées.

En cas de départ anticipé (antérieur à l'heure mentionnée sur le présent contrat) empêchant l'établissement de l'état des lieux le jour même du départ du locataire, le dépôt de garantie est renvoyé par le propriétaire dans un délai n'excédant pas une semaine.

Article 11 - utilisation des lieux : Le locataire devra assurer le caractère paisible de la location et en faire usage conformément à la destination des lieux.

Article 12 - capacité : Le contrat est établi en précisant une capacité maximale de personnes. Si le nombre de locataires dépasse la capacité d'accueil, le propriétaire peut refuser les personnes supplémentaires. Toute modification ou rupture du contrat sera considérée à l'initiative du client.

Article 13 – accueil des animaux : Le contrat précise si le locataire peut ou non séjourner en compagnie d'un animal domestique. En cas de non-respect de cette clause, le propriétaire peut refuser le séjour : aucun remboursement ne sera alors effectué. Lors de la réservation, le client est tenu d'indiquer le nombre d'animaux familiers qui l'accompagneront. Le cas échéant, la fiche descriptive précise les suppléments de tarifs éventuels à prévoir (tarif animal, supplément caution, supplément du forfait ménage...). Des modalités de séjour spécifiques aux animaux familiers pourront être précisées par le propriétaire dans un règlement intérieur affiché dans l'hébergement.

Article 14 - assurances : Le locataire est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est tenu d'être assuré par un contrat d'assurance « villégiature » couvrant ces risques.

Article 15- litiges : L'ensemble des relations contractuelles entre la SAS La Tonnelle de Murviel et le locataire issues de l'application du contrat et des conditions générales de ventes, et les éventuels accords particuliers qui pourraient être conclus, et tous les litiges en découlant, seront soumis au droit français et ce, quand bien même le client serait-il établi à l'extérieur du territoire français.

Les parties conviennent de faire leur possible pour résoudre à l'amiable les désaccords susceptibles de résulter du contrat.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de Toulouse.